



Carta del Servizio

DI ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Ambito territoriale

PLUS Sassari



INDICE

SALUTI	Pag.
PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO	Pag.
PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO	Pag.
SOGGETTI ISTITUZIONALI COINVOLTI NEL SERVIZIO	Pag.
FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE	Pag.
MISSION E VISION	Pag.
PRINCIPI E POLITICHE PER LA QUALITÀ	Pag.
BENEFICIARI	Pag.
ACCESSO	Pag.
INFORMAZIONI GENERALI	Pag.
STANDARD DI QUALITÀ	Pag.
RECLAMI	Pag.
CONTATTI DOVE SIAMO	Pag.



Saluti

Assessora alle Politiche Sociali e Pari Opportunità Comune di Sassari capofila dell'Ambito

Pina Ballore

"Cari genitori, il Comune di Sassari rinnova, anche quest'anno, l'impegno nei confronti delle famiglie, garantendo alle bambine e ai bambini che frequentano le strutture dedicate al primo ciclo di istruzione scolastica un ambiente sereno e ricco di stimoli.

La qualità dell'accoglienza e dell'approccio pedagogico restano obiettivi primari per l'Amministrazione, che può contare sulla collaborazione del Consorzio Parsifal e della Cooperativa Altri Colori, partner che a seguito del completamento di una recente procedura di gara sono stati incaricati della gestione del servizio.

Lo staff dell'Assessorato alle politiche sociali si distingue non solo per la competenza in ambito pedagogico, educativo e del contrasto al disagio, ma soprattutto per la dedizione e la passione che riserva allo sviluppo di una rete di collaborazione sia con soggetti del Settore Pubblico che Privato.

A Sassari si rilevano, pertanto, sia a livello regionale che nazionale, tra i più alti indici di copertura dei servizi di sostegno ai minori e in particolare con il servizio di assistenza specialistica.

È garantito, all'interno dei Servizi di Assistenza specialistica, un dialogo costante con le famiglie, necessario all'individuazione delle esigenze delle bambine e dei bambini, in anni decisivi per la costruzione delle loro identità.

Il saluto che rivolgo a voi genitori anche a nome dell'intero Assessorato alle Politiche sociali e dell'Amministrazione Comunale, vuole testimoniare l'impegno a proseguire sul percorso che abbiamo intrapreso e a consolidare la collaborazione con le famiglie. Il vostro contributo è fondamentale per la costruzione di politiche dell'integrazione, volte alla crescita serena dei cittadini e delle cittadine di domani".

Daniele Del Monaco

Presidente del Consorzio Parsifal

Cari mamme e papà,

questo documento che vi consegniamo è uno strumento prezioso. Consideratelo come un vero certificato di garanzia della qualità dei servizi di assistenza che dedicheremo ai vostri figli.

Questa **Carta dei Servizi** è infatti uno strumento di **trasparenza e tutela** con cui il Consorzio Parsifal dichiara apertamente i principi fondamentali ed i metodi su cui si basa il rapporto educativo e di cura, oltre agli standard di qualità che garantiamo in relazione ad ogni attività svolta.

In questa Carta, inoltre, leggerete informazioni pratiche sulle procedure da seguire, i referenti da contattare, le modalità per effettuare un reclamo qualora uno o più standard dichiarati non dovessero essere rispettati.



PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO

La Carta del Servizio è uno strumento di garanzia e tutela con cui dichiariamo apertamente le caratteristiche e la qualità del servizio che intendiamo assicurare ai beneficiari del servizio di assistenza specialistica scolastica (Sass).

Tramite la Carta elenchiamo i principi fondamentali della nostra azione, raccontiamo i metodi che sono alla base dei rapporti che vogliamo instaurare con gli alunni e le famiglie, esplicitiamo gli standard di qualità che ci impegniamo a garantire e diamo conto delle procedure da seguire per presentare un eventuale reclamo qualora i beneficiari ritengano che uno o più standard dichiarati non siano stati rispettati.

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Sass, in applicazione del quadro normativo nazionale e regionale che riconosce nella scuola un contesto formativo appropriato per i bambini con disabilità, tende a garantirne il diritto allo studio e a perseguire la loro integrazione ed inclusione sociale.

Con il termine *inclusione* intendiamo designare un processo articolato che mira a realizzare, da un lato, il superamento degli ostacoli fisici, psicologici e sociali che influenzano negativamente la qualità della vita del bambino con disabilità e, dall'altro, il suo coinvolgimento per renderlo protagonista del proprio processo di sviluppo.

In questo senso il Sass crea le premesse necessarie affinché il bambino possa acquisire le competenze cognitive, emozionali, affettive e sociali richieste dai contesti che egli vive (famiglia, scuola, luoghi di svago ecc.).

Questo processo non può prescindere da un progetto a monte calibrato su ogni singolo individuo.

Un progetto, cioè, che sia estremamente modulabile così da mettere in campo soluzioni facilitanti che sollecitino comportamenti adeguati e consentano al bambino di relazionarsi con gli altri.

Un progetto che metta a valore, sintetizzi ed attui i contributi di idee, competenze ed esperienze che vengono da tutti coloro che hanno interesse al miglioramento della qualità della vita del bambino con disabilità (stakeholder).

Un progetto che realizzi una sinergia efficace tra scuola, famiglia, comune e agenzie sanitarie, ciascuno dei quali interviene come portatore di specifiche istanze, competenze e soluzioni.

La maturata consapevolezza della necessità di sostenere tale sinergia ha fatto sì che nel 2009 il **Plus, Ambito Territoriale Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino**, intraprendesse il lavoro di riqualificazione del Sass attraverso la formalizzazione di un'intesa fra tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nel benessere globale del bambino. Allo scopo si è arrivati a costituire un **tavolo di lavoro permanente con i principali attori istituzionali**¹, volto a migliorare gli interventi fino ad allora offerti agli alunni disabili all'interno delle scuole.

SOGGETTI ISTITUZIONALI COINVOLTI NEL SERVIZIO

I soggetti istituzionali coinvolti a vario titolo² nella erogazione del Sass sono:

- I Comuni dei Plus di Sassari
- La Provincia di Sassari
- L'Ufficio scolastico regionale Uff. VI

¹ Si rimanda al *Protocollo operativo interistituzionale per la gestione integrata del servizio di assistenza scolastica specialistica agli alunni disabili*

² Per il dettaglio dei ruoli e compiti dei soggetti istituzionali, vedasi il *Protocollo operativo interistituzionale*



- Gli istituti scolastici dell'ambito Plus;
- L'Ats Assl di Sassari attraverso i servizi di competenza diretti ai bisogni dei soggetti e i servizi sanitari accreditati;
- L'Azienda ospedaliera universitaria attraverso i servizi di competenza diretti ai bisogni dei soggetti;
- I centri di riabilitazione privati convenzionati

FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

- Operatore sociale del comune di residenza;
- Dirigente scolastico e referente d'istituto per l'integrazione
- Insegnanti di classe e di sostegno
- Assistente specialistico educativo e assistenziale
- Collaboratore scolastico
- Genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale o la tutela
- Servizio di Neuropsichiatria Uonpia (Ats Assl) e/o Uocnpi (Aou) e/o centri convenzionati
- Coordinatore tecnico del Sass del Consorzio Parsifal e vice-coordinatori territoriali della Cooperativa Altri Colori

MISSION E VISION

Il Sass, assumendo il quadro di limiti derivanti da una o più disabilità, coopera con la famiglia, la scuola, l'azienda sanitaria locale e le altre agenzie del territorio per permettere alla persona in età evolutiva di sviluppare le proprie capacità e per promuovere la sua inclusione scolastica e sociale.

Il benessere e l'educazione dei bambini con disabilità o con Bes sono un bene comune che si realizza:

- se esiste la consapevolezza diffusa della preminenza dei loro interessi su qualsiasi altro tipo di considerazione;
- se si salvaguardano, da una parte, lo statuto pubblico che attribuisce ai comuni le funzioni di indirizzo e controllo e, dall'altra, il principio di sussidiarietà che riserva alle cooperative sociali un ruolo attivo nella programmazione e nella gestione dei servizi di assistenza ed inclusione sociale;
- se i servizi riescono a rispondere realmente ai bisogni individuali dei bambini e dei ragazzi, i quali, essendo dinamici, per loro natura richiedono a chi ne fa l'oggetto del proprio lavoro la capacità di porsi incessantemente dubbi, per non smettere mai di migliorarsi e di innovarsi;
- se esiste un'intesa organizzativa formalizzata tra le agenzie coinvolte e se si salvaguarda la continuità educativa tra tutte le famiglie ed i servizi;
- se si investe e si valorizza il capitale umano, se, cioè, gli educatori e gli assistenti lavorano con ruoli e compiti chiari, se partecipano alle decisioni sulla programmazione e la gestione degli interventi e se seguono con costanza corsi di aggiornamento professionale.

Finalità dell'integrazione scolastica è lo sviluppo delle potenzialità della persona disabile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione, al fine di prevenire il rischio di esclusione.

In attuazione di quanto disposto dalla legge, il servizio in affidamento mira a supportare gli alunni disabili favorendo il superamento delle difficoltà legate alla loro condizione di disabilità in ambito scolastico.



Nell'attuazione del percorso di inserimento nella scuola e nelle attività educative e formative, è previsto il coinvolgimento delle famiglie, dei servizi, degli organismi scolastici, e, in generale, di tutte le figure significative nella crescita dello studente.

Per gli alunni del primo ciclo di istruzione è prevista inoltre l'interazione con la Ats Asl di Sassari (attraverso il servizio Uonpia e i centri convenzionati), con l'Azienda ospedaliera universitaria (attraverso la Clinica di Neuropsichiatria infantile) ed i centri privati per il trattamento dei disturbi comportamentali.

PRINCIPI E POLITICHE PER LA QUALITÀ

I principi generali e fondanti il Sass sono i seguenti.

- **Uguaglianza.** Garantiamo uguaglianza e parità di trattamento in ogni fase dell'erogazione del servizio a tutti i bambini e alle famiglie interessate, senza nessuna preferenza o discriminazione. In particolare ci impegniamo a garantire l'uguaglianza delle opportunità, dando risposte personalizzate alle differenti esigenze dei bambini, nei limiti dell'organizzazione del servizio.
- **Imparzialità.** L'agire degli educatori è estraneo a qualsiasi interesse di parte e non è condizionato da preconcetti o pregiudizi. Nei processi valutativi usiamo criteri oggettivi e strumenti in grado di garantire la massima obiettività possibile.
- **Continuità.** I servizi sono erogati in maniera regolare e stabile, sulla base di una programmazione concordata in tempo utile da tutti i partecipanti al Glo. Ci impegniamo a comunicare preventivamente eventuali cambiamenti o interruzioni dipendenti da terzi in modo da garantire, per quanto possibile, una riduzione dei disagi agli utenti.
- **Partecipazione, trasparenza e responsabilità sociale.** I nostri servizi favoriscono la partecipazione attiva alle decisioni che riguardano la gestione del servizio di tutti i portatori di interesse. Trasparenza e responsabilità sociale sono i nostri principi fondativi, realizzati mediante l'attuazione di regole, strumenti e procedure specifiche.
- **Efficienza ed efficacia.** I servizi sono orientati al conseguimento di risultati educativi utilizzando risorse e modalità pianificate e con chiarezza di incarichi, ruoli e compiti. Ci impegniamo a valutare regolarmente l'efficienza e l'efficacia effettive restituite dal servizio.

Il Plus, Ambito Territoriale Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino, il Consorzio Parsifal e la Cooperativa Altri Colori hanno adottato una politica della qualità articolata, che ha i suoi fondamenti nella *mission* e nella *vision* descritte nel precedente paragrafo.

Più specificatamente, per offrire servizi di qualità, ci fondiamo su tre capisaldi:

Il capitale umano e sociale. Poiché il Sass produce essenzialmente beni relazionali, la sua qualità dipende essenzialmente dalla capacità di tutto il personale di instaurare relazioni positive con i bambini, con le famiglie e con gli altri stakeholder.

La partecipazione. Agiamo garantendo la massima trasparenza affinché tutti gli stakeholder:

- a) siano messi su un piano di parità,
- b) possano effettuare le loro scelte liberamente e
- c) contribuiscano in modo attivo al miglioramento continuo del servizio.

La programmazione e la valutazione. Per essere realmente agite, le politiche di qualità hanno bisogno di essere tradotte in piani di azione e di controllo. La qualità, tra le altre cose, è eteroclitica, nel senso che sono molte e diverse le caratteristiche che concorrono al suo significato finale. Esiste per un verso la qualità progettata, quella realizzata, quella percepita e quella comunicata. E per un altro, la qualità educativa, organizzativa, relazionale ed ambientale. Per questo ci siamo dotati di un corredo di strumenti adatti a valutare le sue varie dimensioni.



BENEFICIARI

Puoi usufruire del servizio di assistenza specialistica scolastica se sei un cittadino residente nei comuni dell'ambito del Plus di Sassari.

I Comuni serviti sono Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino.

In particolare, hai diritto al servizio se sei un **alunno con disabilità**³ frequentante le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado pubbliche e/o parificate e necessiti di assistenza per l'autonomia e la comunicazione come previsto nella diagnosi funzionale a cura dei servizi sanitari.

ACCESSO

La procedura di accesso al servizio:

- I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale o la tutela, previa certificazione medica, richiedono, possibilmente al momento dell'iscrizione a scuola, l'attivazione del servizio utilizzando il format predisposto allo scopo, approvato unitamente al citato *Protocollo operativo interistituzionale*.
- La scuola invia al Comune di appartenenza le richieste dei genitori corredate dalla documentazione prevista, entro il mese successivo al ricevimento delle iscrizioni scolastiche.
- All'interno della domanda devono essere indicati i diversi interventi educativo-assistenziali di cui il bambino già beneficia e le relative fonti di finanziamento, ossia: se vi è una presa in carico del nucleo da parte dei Servizi Sociali e/o Sanitari, mediante interventi socio-assistenziali e/o di riabilitazione sanitaria (logopedia, fisioterapia, supporto psicoterapico, altro).
- Contestualmente, avviene l'attivazione dei GLO per la progettazione individualizzata.
- Ne consegue l'attribuzione provvisoria dei budget alle scuole dal giorno d'inizio delle lezioni e fino alla presentazione dei PEI all'Ufficio Scolastico Provinciale.
- La procedura si conclude con l'attribuzione definitiva annuale dei budget al termine dell'elaborazione dei PEI integrati.

Riassumendo..... il tutto consiste in 4 passaggi:

1

SEGNALA IL BISOGNO DEL BAMBINO

Richiedi l'attivazione del servizio presso l'istituto scolastico che frequenterà il bambino, al momento della sua iscrizione a scuola. Puoi presentare la richiesta, compilando apposito modulo fornito dalla scuola, se sei un genitore o altra figura esercente la responsabilità genitoriale, accompagnata dal certificato rilasciato dal medico di base. All'interno del modulo dovrai indicare di quali altri servizi usufruisce il bambino.

2

ASPETTA LA VALUTAZIONE DELLA RICHIESTA

La scuola trasmette la domanda al servizio sociale comunale del Comune di residenza, che può rifiutare o accogliere la richiesta, tenendo conto dei bisogni dell'alunno e della disponibilità delle risorse.

³ Certificato ai sensi della legge 104/1992



3

ORA POSSIAMO AVVIARE IL SERVIZIO

Il Comune si è espresso favorevolmente. La coordinatrice, in occasione di un incontro con i familiari e con le altre figure di riferimento dell'alunno, ti fornirà tutte le informazioni utili sul servizio e presenterà l'operatore che si occuperà di seguire il bambino. Così si avvia il servizio.

4

VALUTA IL NOSTRO LAVORO

Periodicamente hai la possibilità di esprimere il tuo giudizio sulla qualità del servizio, compilando un questionario o rispondendo ad un'intervista. Se il nostro lavoro non ti soddisfa, puoi presentare un reclamo.

INFORMAZIONI GENERALI

Il Sass prevede degli interventi di natura socio-educativa ed assistenziale e si svolge di norma dal lunedì al sabato presso la scuola, definiti relativamente alla cadenza settimanale e l'orario per ciascun utente. Il Sass è attribuito, dunque, a partire dai bisogni e dalle esigenze del bambino riportati nel PEI in cui sono indicati gli obiettivi, le attività, le metodologie, le facilitazioni, le risorse umane, materiali e strumentali, i tempi e gli strumenti per la verifica. Oltre a ciò, nel PEI sono compresi e armonizzati tutti gli interventi predisposti per i beneficiari, ai fini della piena realizzazione del diritto all'istruzione e all'educazione. Per questo motivo viene inteso come *PEI integrato*.

Infine, la definizione puntuale del lavoro di assistenza specialistica, nella declinazione dell'intervento educativo e di assistenza alla persona, è riportata nel **Progetto di intervento**, condiviso e sottoscritto con i referenti degli Enti, della scuola e la famiglia del bambino.

PRESTAZIONI

A seconda del bisogno del bambino, gli interventi di assistenza specialistica sono diversificati in:

a) **assistenza alla persona** che comprende prestazioni mirate alla dimensione della "cura", intesa nella sua accezione più ampia, attraverso l'instaurarsi di una relazione d'aiuto prevalentemente rivolta ai bisogni primari del bambino per favorirne il benessere e l'autonomia, quindi l'integrazione sociale. Nello specifico sono fornite prestazioni di assistenza diretta alla persona, quali ad esempio igiene e assistenza personale, mobilitazione, somministrazione dei pasti e promozione sociale.

b) **assistenza educativa** che si riferisce a tutti i sistemi di relazione, comunicazione del bambino, oltre che al potenziamento e al consolidamento delle sue capacità attentive, prosociali e sociali, e ad una più stretta collaborazione con gli insegnanti nelle attività didattiche. Nello specifico sono fornite prestazioni educative e di animazione socioculturale attuate in affiancamento all'insegnante, e percorsi socio-educativi mirati al pieno sviluppo delle potenzialità di crescita personale e di inserimento e partecipazione alla vita, in particolare sociale.

In entrambi i casi, dunque, **l'assistenza specialistica è sempre di natura educativa** ed è diversificata esclusivamente nella tipologia di intervento per offrire risposte adeguate a bisogni diversi.

Le prestazioni sono personalizzate e riportate in un **Progetto di intervento di assistenza specialistica** che costituisce parte integrante del PEI, quale documento operativo in esso richiamato. Infatti, il progetto di intervento è definito coerentemente alle indicazioni del PEI, di cui il servizio è un dispositivo di attuazione.

Al fine di condividere modalità e strategie educative con tutti gli operatori coinvolti e con la famiglia, l'assistente specialistico e le figure di coordinamento tecnico-operativo prendono parte agli incontri di programmazione didattica e ai GLHO.



GLI ISTITUTI SCOLASTICI

Il Servizio si svolgerà presso le scuole del primo ciclo di istruzione (scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, pubbliche e private-parificate), aventi sede nei Comuni del PLUS -Ambito Territoriale Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino:

- nel **Comune di Sassari**:
 1. I.C. "San Donato", via Alessio Fontana, 3, Sassari
 2. I.C. "Salvatore Farina", Corso Francesco Cossiga, 6, Sassari
 3. I.C. "Monte Rosello Basso", piazza Sacro Cuore, 16, Sassari
 4. I.C. "Monte Rosello Alto", via Alessandro Manzoni, 1/A, Sassari
 5. I.C. "Pertini Biasi", via Gorizia, 5, Sassari
 6. I.C. "Latte Dolce e Agro", via Cedrino, 5, Sassari
 7. I.C. "Li Punti", via Vittorino Era, Sassari
 8. I.C. "Pasquale Tola", via Rockefeller, 37, Sassari
 9. I.C. "Brigata Sassari", via Pietro Mastino, 6, Sassari
 10. Convitto "Canopleno", via Luna e Sole, 44, Sassari

- nel **Comune di Porto Torres**:
 1. I.C. Istituto Comprensivo N.1, via Principe di Piemonte, 27/29, Porto Torres
 2. I.C. Istituto Comprensivo N.2, via Porrino, 2, Porto Torres
 3. Scuola paritaria "Gianuario Biccheddu", via Petronia, Porto Torres

- nel **Comune di Sorso**:
 1. I.C. "Sorso", via Azuni, 1, Sorso

- nel **Comune di Stintino**:

al momento il servizio non è richiesto

STANDARD DI QUALITÀ

«Il servizio di assistenza per l'integrazione scolastica è un intangibile. Come tale non può essere indagato di per sé, come oggetto materiale, ma devono in primo luogo esserne valutate le condizioni che permettono che esso possa essere realizzato a regola d'arte» (Sennett, 2008).

Le azioni di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio si sviluppano intorno a un gruppo di indicatori riferiti alle seguenti dimensioni della qualità, tra loro interdipendenti:

- **Qualità tecnica**, che si realizza attraverso la qualità professionale del personale e degli interventi (i fattori di qualità presi in considerazione riguardano i titoli professionali degli operatori, quindi



specializzazioni, aggiornamenti, esperienza maturata sul servizio; riguardano, altresì, l'aderenza delle prestazioni al progetto di intervento, i materiali e gli ausili specialistici utilizzati, la supervisione tecnica sui singoli casi, il tutoraggio di nuovo personale)

- **Qualità organizzativa**, che si realizza attraverso modalità coerenti di avvio del servizio, nonché attraverso il coordinamento, la collaborazione con il corpo docente, il governo delle attività, il livello di presenza e attenzione (i fattori di qualità presi in considerazione riguardano l'uniformità, la fruibilità, la chiarezza e la completezza delle informazioni per l'avvio del servizio, il coordinamento del servizio e degli operatori, il coordinamento della rete, l'attivazione del servizio, l'alleanza con il corpo docente, il controllo delle attività, la documentazione e la tracciatura, il rispetto delle procedure operative e dei modelli, la partecipazione ai GLHO, la programmazione annuale delle attività, le riunioni di verifica interne, la flessibilità)
- **Qualità sociale-relazionale**, che si realizza nelle varie interazioni con tutti gli Stakeholder (i fattori di qualità presi in considerazione riguardano l'interazione dell'alunno con il gruppo classe, l'accoglimento dell'alunno da parte del gruppo classe, il clima interno alla nostra organizzazione, la comunicazione con le famiglie, la comunicazione istituzionale, la comunicazione interna, gli scambi con il territorio)
- **Qualità educativa**, che è data dalla continuità educativa (i fattori presi in esame sono la continuità educativa degli interventi, il rapporto utente-operatore, i passaggi di ciclo e la verifica degli obiettivi educativi rispetto ai risultati attesi)

RECLAMI

Se il nostro servizio non ti ha soddisfatto, puoi inviare un reclamo. Dedicheremo la massima attenzione per fornirti una risposta e rimediare al disservizio.

COME PRESENTARE RECLAMO

Chiedi al coordinatore del servizio o all'operatore dello sportello informativo il "Modulo reclami e suggerimenti" e riconsegnalo o spedisilo compilato allo sportello informativo. In ogni momento, inoltre, puoi compilare lo stesso modulo sul nostro sito web.

Se desideri presentare un reclamo verbale, puoi farlo direttamente recandoti o telefonando allo sportello informativo oppure richiedendo un colloquio con il coordinatore.

TEMPI DI RISPOSTA AI RECLAMI

Tutti i reclami e le segnalazioni riceveranno risposta entro un tempo massimo di 10 giorni.



CONTATTI| DOVE SIAMO

Sportello informativo e uffici

via Roma, 107
07100 Sassari
Telefono 079 5612740

Resp. Territoriale Sardegna

Dr. Giulio Maciocco
maciocco@consorzioparsifal.it

Coordinatrice generale

Dr.ssa Silvia Capasso
capasso@consorzioparsifal.it

Vice-coordinatrice

competente per Sassari (I.C. "San Donato", I.C. "P. Farina", I.C. "Brigata Sassari", I.C. "Li Punti", I.C. "S. Tola", I.C. "Latte Dolce Agro")
Dr.ssa Dalila Masia
masia@altricolori.it

Vice-coordinatrice

competente per Sassari (I.C. "Pertini-Biasi", I.C. "Monte Rosello Alto", I.C. "Monte Rosello Basso", Convitto "Canopoleno"), e competente per Porto Torres, Sorso e Stintino
Dr.ssa Monica Lombardi
lombardi@altricolori.it

COMUNE DI SASSARI

Responsabile del servizio

Dr.ssa Wanda Pinna Nossai
wanda.pinnanossai@comune.sassari.it

Referente del Servizio

Dr.ssa Maria Chiara Cattari
mariachiara.cattari@comune.sassari.it

COMUNE DI PORTO TORRES

Responsabile del servizio

Dr. Flavio Cuccureddu
cuccureddu.flavio@comune.porto-torres.ss.it

Referente del Servizio

Dr.ssa Luigia Paola Campa
campa.paola@comune.porto-torres.ss.it

COMUNE DI SORSO

Responsabile del servizio

Dr.ssa Emerenziana Spanu
espanu@comune.sorso.ss.it

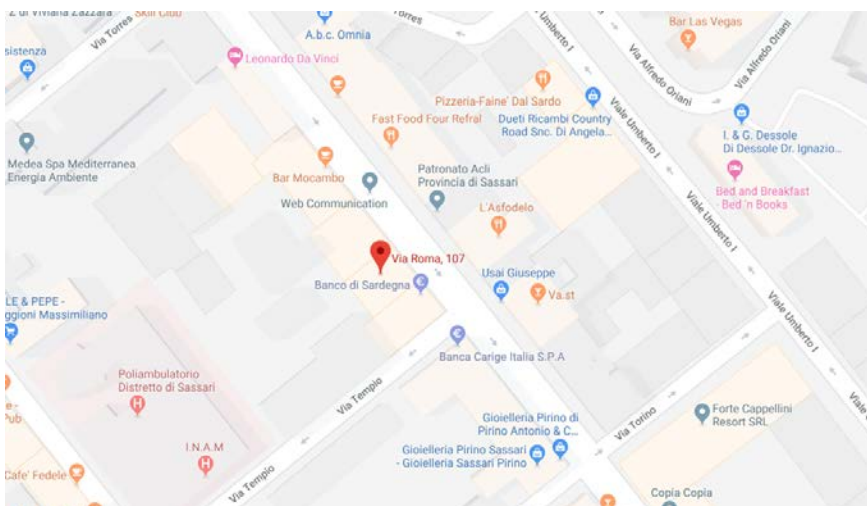
Referente del Servizio

Dr.ssa Bonaria Mameli
bmameli@comune.sorso.ss.it

COMUNE DI STINTINO

Responsabile del servizio

Dr.ssa Maria Lucia Stacca
stintino.servsociale@tiscali.it



Puoi rivolgerti presso il nostro sportello **dal lunedì al venerdì**, dalle 8 alle 13 e dalle 14:30 alle 18.

Sito internet: www.sassarisociale.it

Il **Plus Ambito Territoriale Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino** è costituito dal Comune di Sassari in qualità di Ente Capofila, dai comuni di Porto Torres, Sorso e Stintino, dalla Provincia di Sassari e



dall'Ats. In riferimento al Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica, l'Ambito ha approvato un Protocollo Operativo Interistituzionale che ha coinvolto i seguenti attori istituzionali: il Settore X – Istruzione e Servizi Sociali della Provincia di Sassari; l'Ufficio Scolastico Regionale per la Sardegna Ufficio VI Ambito territoriale di Sassari; l'Ats, attraverso il Servizio Uonpia (Unità Operativa Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza); l'Aou, attraverso l'Uocnpi (Unità Operativa Complessa di Neuropsichiatria Infantile). Il Protocollo nasce con l'intento di istituzionalizzare una prassi condivisa di lavoro, allo scopo di garantire il diritto allo studio agli alunni diversamente abili.

Il **Consorzio Parsifal** è un consorzio di cooperative sociali che realizza servizi socio-assistenziali ed educativi di qualità. Si qualifica come un'impresa senza scopo di lucro e socialmente responsabile, che applica i principi della Csr (Corporate Social Responsibility).
È certificato Iso 9001, Uni 11034 e Sa8000.

Altri Colori è una cooperativa sociale Onlus che progetta e gestisce servizi per l'inclusione scolastica e sociale, nidi d'infanzia, ludoteche, centri socio-educativi e di aggregazione giovanile. Da anni, attraverso il gioco, anima piazze, parchi, ospedali e carceri in molte città d'Italia. È tra i soci fondatori dell'associazione nazionale Ali per giocare (Associazione italiana dei ludobus e delle ludoteche).
È certificata Iso 9001 e Uni 11034.